～　保育の質の向上と相互理解のために　～

苦情解決の窓口の設置

ご意見･ご要望の解決のための仕組みについて

保護者・利用者
（申出人）

意見・要望・相談

意見・要望等の
受付担当者

担当者:副園長
林　幸
0574-66-4115

（意見・要望などの受付・記録）

（意見・要望等の内容の確認報告を受けた旨の通知を行います）

（責任者の段階での相談で納得いかない場合には、第三者委員会に直接相談し、話し合いへの立ち会い・助言を求めることができます）

報　告

第三者委員会
（相談窓口）
（必要に応じて話し合いに立ち会います）

意見・要望等の相談解決
責任者

責任者:園　長
則竹　裕美
0574-66-4115

第三者委員

佐伯	好洋	Tel	0574-25-0995
加藤	敦司	Tel	0574-26-0019